

Wywiad z Anną Bober – specjalistą ds. organizacji szkoleń

1. Czy RENOWATOR osiągnął sukces?

W moim przekonaniu casus modelowego innowacyjnego Ośrodka RENOWATOR kształcenia ustawicznego kadry MSP świadczy o niewątpliwym sukcesie. W trakcie dwóch lat istnienia Ośrodka Szkoleniowo-Konsultacyjno-Stażowego RENOWATOR zostało zrealizowanych trzydzieści jeden szkoleń z trzynastu specjalności zawodowych, a także dziewięć spotkań biznesowych dotyczących nowoczesnych technologii informacyjnych dla menedżerów, z których skorzystało kilkaset osób. Szkolenia pozwoliły na podniesienie kwalifikacji przez Beneficjentów Ośrodka i uzyskanie ich certyfikacji wystawianych przez Instytut Maszyn Matematycznych i Instytut Badań Systemowych PAN. Szkolenia przyczyniły się do polepszenia sytuacji zawodowej Beneficjentów Ostatecznych, a także do wzrostu konkurencyjności małych i średnich przedsiębiorstw. Obserwujemy jak „absolwenci” RENOWATORA zakładają własną działalność gospodarczą, decydują się na franczyzę technologii e-learningowej TeleEdu, niektórzy zmienili pracodawcę, a inni stanowisko pracy na takie, które jest związane ze szkoleniem, w którym uczestniczyli. Naszym sukcesem jest każda przeszkolona osoba, każdy, kto dzięki naszym szkoleniom osiągnął swój mały sukces. Warto zwrócić uwagę na jeszcze inny aspekt. Sukcesem okazała się technologia e-learningu zastosowana w RENOWATORZE, która umożliwiła tak wielu osobom udział w szkoleniach. Wychodząc naprzeciw naszym Beneficjentom, w procesie kształcenia, zastosowaliśmy szkolenia mieszane, czyli połączenie e-learningu ze szkoleniami tradycyjnymi - stacjonarnymi. Okazało się, że jest to świetna decyzja, gdyż ten sposób przekazywania wiedzy jest najbardziej odpowiedni dla osób pracujących, które mają niewiele czasu na naukę, a do takich należą nasi Beneficjenci, a jednocześnie bardzo skuteczny ze względu na możliwość bezpośredniego kontaktu z wykładawcą i grupą uczestników w czasie zajęć stacjonarnych.

Pragnę podkreślić, iż modelowy Ośrodek RENOWATOR został zauważony i doceniony na zewnątrz projektu - otrzymał Srebrny Medal na Międzynarodowej Wystawie Wynalazków IWIS 2007 jako innowacyjne narzędzie kształtowania rynku pracy.

2. Które szkolenia cieszyły się największym zainteresowaniem?

Bardzo dużym zainteresowaniem cieszyło się szkolenie „Dydaktyk medialny”, „Konsultant ds. e-learningu”, „Specjalista ds. zarządzania projektami”, „Analityk danych”, „Specjalista ds. przygotowania studium wykonalności”. W przypadku dwóch szkoleń: „Dydaktyk medialny” i „Specjalista ds. zarządzania projektami” zdecydowaliśmy się na organizację dodatkowych edycji tych kursów, chcąc zadowolić bardzo liczną grupę osób, które zgłosiły chęć udziału w szkoleniu. Ogromną popularnością cieszyły się również zajęcia z zakresu umiejętności miękkich, jako pomocnicze działania RENOWATORA wspierające Beneficjentów.

3. Jakie są ostateczne wyniki RENOWATORA? Ile osób przeszkoliliście, ile osób uzyskało certyfikaty itp.?

W trakcie działania Ośrodka RENOWATOR przeszkolonych zostało około 200 osób w grupie wiekowej 40 lat i starszych oraz kobiet na lub po urloпах wychowawczych, pracujących w sektorze małych i średnich przedsiębiorstw. W spotkaniach z cyklu „Spotkania biznesowe przy filiżance informatyki” wzięło udział ponad planowaną liczbę 100 uczestników – około 150 przedsiębiorców i menedżerów z MSP.

Osoby, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym miały możliwość uczestnictwa w stażach. Łącznie w Instytucie Maszyn Matematycznych i Instytucie Badań Systemowych PAN odbyło się (część z nich jeszcze trwa) ponad 110 staży i telestaży. Na dzień dzisiejszy mamy ponad 50 certyfikowanych specjalistów z różnych specjalności zawodowych opartych

o technologie informacyjne. Niestety tylko część wyraziła zgodę na umieszczenie ich danych w internetowej Bazie Certyfikowanych Specjalistów, promującej ich umiejętności. Być może świadczy to jednak o naszym sukcesie, że osoby te powróciły do macierzystych firm, i w nowej roli zawodowej nie potrzebują promocji poza swoim miejscem pracy.

Osiągnięcie, a nawet przekroczenie, założonej liczby osób przeszkolonych cieszy, świadczy o atrakcyjności oferty Ośrodka RENOWATOR kierowanej do kadry MSP. Atrakcyjność ta ma swoje podstawy w innowacyjnych cechach utworzonego modelu Ośrodka. Są nimi m.in. – ściśła współpraca z sektorem naukowo-badawczym (trenerzy, technologie innowacyjne, programy) transferującym innowacyjne technologie jako narzędzia pracy oraz narzędzia efektywnego funkcjonowania przedsiębiorstwa, kompleksowe działania – szkolenia, staże, doradztwo, promocja w Internecie, pomoc w poszukiwaniu pracy, no i wspomniany e-learning.

Obecnie Ośrodek RENOWATOR, z tego co wiem, jest **jedynym w Kraju ośrodkiem kształcenia ustawicznego dla MSP, który kształci zdalnie na nowe kwalifikacje zawodowe, atrakcyjne rynkowo, oparte na informacyjnych technologiach, wspierając szkolonych doborową kadrą trenerów z najwyższej półki, dając jednocześnie szkolonym doświadczenie i referencje zawodowe wynikłe ze staży. RENOWATOR dzięki projektowi dorobił się kilkudziesięciu elektronicznych kursów kształcących w innowacyjnych kwalifikacjach. Wydaje mi się, że tak dużych zasobów e-learningowych kształcenia zawodowego w ITI inne ośrodki ustawicznego kształcenia zawodowego nie mają.**

4. Co, z perspektywy tych dwóch lat, zmienilibyście w działaniach RRENOWATORA? Co można było ulepszyć?

Zwiększylibyśmy działania na rzecz kadry zarządzającej MSP o co sami menedżerowie się upominają, jak również wprowadzilibyśmy nowe działania mające na celu synchroniczne zdobywanie wiedzy w zakresie ITI przez przedsiębiorców i pracowników, co ułatwiłoby współpracę między nimi i uefektywniło proces wprowadzania innowacyjnych zmian w przedsiębiorstwie. Rozszerzylibyśmy również grupę osób, która mogłaby wziąć udział w szkoleniach. Ponieważ Ośrodek RENOWATOR jest projektem pilotażowym, który powstał w ramach programu EQUAL, została w nim określona na początku grupa docelowa odbiorców: pracownicy zatrudnieni w MSP, którzy ze względu na wiek (powyżej 40 lat) lub ze względu na urlop wychowawczy odczuwają potrzebę podniesienia lub zmiany kwalifikacji na nowe, a także przedsiębiorcy i kadra kierownicza MSP. Zgłaszały się jednak do naszego Ośrodka osoby tuż przed czterdziestym rokiem życia, jak również osoby młode, studenci, którym niestety byliśmy zmuszeni odmówić udziału, właśnie ze względu na niespełnienie przez nich formalnych wymogów projektu.

Chcielibyśmy także wydłużyć programy szkoleń o większą liczbę ćwiczeń - ankiety ewaluacyjne wskazują na to, że uczestnicy kursów chcieliby wykonywać więcej zadań praktycznych. Kłopot polega na tym, że większość osób pracuje, a dodatkowo znaczna część dojeżdża na szkolenia z odległych krańców Polski. Gdyby udało się utworzyć repliki Ośrodka RENOWATOR w większych miastach w Polsce, byłoby to dużo łatwiejsze do realizacji.

5. A co dalej?

W ramach kolejnych działań zamierzamy propagować ideę Ośrodka RENOWATOR i organizować nieodpłatne "Proinnowacyjne Warsztaty dla MSP", związane z najnowocześniejszymi rozwiązaniami dla MSP w zakresie technologii informacyjnych dla małych i średnich przedsiębiorstw. Aktualnie prowadzone są działania na rzecz włączenia Ośrodka RENOWATOR zarówno w sieć instytucji rynku pracy jak i w sieć współpracujących ze sobą replik Ośrodka, które wymieniałyby między sobą zasoby szkoleniowe i korzystały z centralnego repozytorium e-kursów dla szkoleń pracowników w innowacyjnych specjalnościach IT. Wiele mamy pomysłów na kontynuowanie tak cennej idei. Według mnie

najważniejsze jest to, że działalność Ośrodka RENOWATOR nie kończy się w dniu zakończenia projektu, ale będzie możliwe jej kontynuowanie i rozwój Ośrodka np. w ramach programu operacyjnego Kapitał Ludzki .

6. O czym przedsiębiorcy i inni Beneficjenci powinni wiedzieć i pamiętać?

Uczestnicy szkoleń Ośrodka RENOWATOR powinni mieć na uwadze, że są kształceni w innowacyjnych kwalifikacjach zawodowych. Dostają unikalną wiedzę, którą powinni wykorzystać we wzmocnieniu własnej pozycji zawodowej w dotychczasowym miejscu pracy, lub też w znalezieniu nowego zatrudnienia. W obecnych czasach odznaczających się silną konkurencją i dynamicznymi przemianami ważne jest to, by mieć coś, co nas wyróżnia od innych. I Ośrodek RENOWATOR to przekazuje, nie mając sobie podobnego. Warto jednak pamiętać, iż szczególnie zagadnienia związane z ITI rozwijają się bardzo szybko. Jeśli Beneficjenci chcą być konkurencyjni na rynku pracy, osiągnąć sukces, by RENOWATOR nie był dla nich tylko przygodą, a elementem na drodze zaplanowanej strategii zawodowej, powinni pamiętać o tym, aby stale się samodoskonalić i interesować tym, co dzieje się na rynku w ich dziedzinie i tym, co nowego będzie oferował Ośrodek RENOWATOR